## Tutorial per obrir incidències o sol·licituds per al clúster de càlcul.

Primer de tot, ens dirigim a l'URespon, des del nostre campus virtual, o <u>urespon.uvic.cat</u> i afegint el nostre nom d'usuari i contrasenya del campus.

A la pàgina principal, trobareu diverses opcions. Seleccioneu "Formularis" a l'esquerre de la pàgina, com podeu veure en la imatge.

U Respon uvic   uvic-ucc	Inici	id 🖕 🕑
nici	No hi ha formulari disponible	
Formularis	① Tiquets	+ Obre una incidència
Tiquets	Nou	٥
	O En curs (assignat)	0
	🗎 En curs (planificat)	٥
	e En espera	٥
	O Resoltes	0
	Tancat	7
	i Suprimit	0

Un cop a formularis, ens dirigim a l'àrea TIC.

	\land Inici / 😡 Formularis		id 🖕 🛃	
nici	Categories			
- Obre una incidència	1 and the second		Què vols buscar?	Q
Formularis	Ambit academic i de gestio			
① Tiquets	Àrea TIC	○ 🗮 💿 ↓≙		
	Serveis Lingüístics		Canvi de nom usuari Compte UVic-	
	Suport docent (UDUTE)		UCC	
	Unitat d'Igualtat			
			Cúster de càlcul	
	Veure-ho tot			
	Veure-ho tot			

I ja obrim la pantalla Clúster de càlcul.

A partir d'aquí seleccionem el tipus de tiquet i la categoria i si cal es descriu, amb captures de pantalla o els errors per tal de facilitar el diagnòstic, i optimitzar la solució.